

POLÍTICA DE LA EMPRESA

La directiva de los Hoteles Andaluces con Encanto, consciente de la importancia que la gestión de calidad y ambiental tienen para la empresa, ha decidido implantar en sus Hoteles, un Sistema de Gestión que integre dichas áreas estratégicas de acuerdo a los modelos ISO 14001 y ISO 9001.

Desde la inauguración de nuestro primer Hotel y a lo largo de nuestra historia, el objetivo fundamental ha sido poner a disposición de nuestros clientes la posibilidad de colaborar en la reducción de los posibles impactos ambientales, con especial atención en la prevención de la contaminación que pudieran resultar de nuestra actividad.

Conscientes de la importancia del desarrollo del sector turístico en nuestra comunidad y de llevarlo a cabo de una manera sostenible con el entorno en el que se ubican, los Hoteles Andaluces con Encanto se esfuerzan día a día, a través de su Sistema de Calidad y Ambiental, en conseguir la mejora continua de sus servicios, reducir y minimizar los impactos derivados de sus aspectos ambientales y mejorar la eficacia de su sistema de gestión.

En este afán de mejora, los Hoteles Andaluces con Encanto se comprometen al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a sus actividades, productos y servicios, incluidos sus aspectos ambientales, así como otros requisitos a los que la organización se someta voluntariamente. Del mismo modo se comprometen a extender las exigencias ambientales y los controles operacionales a las empresas contratistas que actúen en su nombre.

Nuestras empresas concienciadas en dirigir su gestión hacia una mejora progresiva, no pueden obviar la "conciencia social" que demanda nuestro entorno, y ello implica una responsabilidad hacia nuestros empleados en temas tan importantes como la vigilancia de la salud y la prevención de riesgos laborales; así como su integración laboral en puestos adecuados en los casos de empleados que lo requieran debido a su discapacidad. No menos importante es la formación ocupacional que propicia una mejora en la autoestima personal, aportando el equilibrio necesario en el rendimiento de sus puestos de trabajo. Si bien, es una de nuestras máximas ofrecer igualdad de oportunidades sin discriminación de sexos, acrecentándose cada vez más, el porcentaje de mujeres que ocupan puestos de responsabilidad en nuestras empresas. Tampoco nos podemos olvidar de los menores y su desprotección mundial, por lo que el Grupo Hace se ha comprometido en difundir entre su personal y clientes, la necesidad de proteger al menor, denunciando los abusos, tanto laborales como sexuales, en el caso de que los detectaran.

Asimismo, nuestro grupo de hoteles se precia de prestar su apoyo colaborando con:

- 1.- Entidades y asociaciones que presten una labor social; ya sean actividades de carácter deportivo tales como tenis, gimnasia rítmica etc, de tipo cultural; en colaboración con las entidades locales para la conservación de tradiciones arraigadas que enriquezcan el atractivo turístico de la zona, ambientales; informando a los clientes de las especies protegidas del entorno en un taller de animación e igualmente de ayuda social a los colectivos más desfavorecidos.
- 2.- El comercio local; priorizando la adquisición de productos locales, por parte de nuestros clientes como para el abastecimiento propio del Hotel, ayuda al sostenimiento de la zona y ofrece al visitante una visión mucho más atractiva del destino de los hoteles en los que se hospedan, siempre que se garanticen los estándares de calidad, precio, criterios sanitarios y de seguridad.
- 3.- El Empleo; priorizando la contratación de personal local, favorece el desarrollo de la economía de la localidad y la conciliación familiar, no teniendo que desplazarse a grandes distancias para trabajar.

A todo esto, se une el deseo firme de mejorar cada día nuestras instalaciones, que junto al pilar importante que supone la amabilidad de nuestro personal, nos permite ofrecer a todos los que nos visitan, una estancia de lo más confortable posible.

El Grupo HACE continúa creciendo para todos sus clientes con el deseo firme de no construir "fábricas donde meter gente dentro" sino poder aplicar este lema que da vida a cada uno de nuestros espacios y empleados "el que no quiere llegar a ser mejor deja de ser bueno...".

Todas las personas que trabajamos en el GRUPO Hoteles Andaluces con Encanto debemos actuar según estas premisas, que harán que nuestra empresa sea reconocida por la alta calidad de los servicios que suministra y por hacerlo de una manera respetuosa con el ambiente.

Esta Política de Gestión estará a disposición del público que la solicite

SELLO Y FIRMA



EDICION: 06 FECHA: 21/09/2021

