

# UNSERE GESCHÄFTSPOLITIK

Die HACE Direktion, sich der Bedeutung des Qualitäts- und Umweltmanagements bewusst, hat die Einführung eines Managing Systems vereinbart mit Integration dieser strategischen Bereiche, laut den Regeln der ISO 14001 und ISO 9001.

Seit der Eröffnung unseres ersten Hotels und durch unsere Geschichte, erstreben wir die Kollaboration unserer Kunden um die möglichen Belastungen auf der Umwelt zu reduzieren, und vor allem um die Umweltverschmutzung die unsere Aktivitäten möglicherweise verursachen könnten, zu vermeiden.

Aufgrund der Bedeutung der Entwicklung im touristischen Bereich in unseren Gemeinden, ersparen wir uns keine Anstrengungen um einen Nachhaltigen Tourismus zu erreichen. Mit unseren Qualitäts- und Umwelt-Systemen versuchen wir immer bessere Dienste zu leisten, und dies mit minimaler Belastung der Umwelt, dank unseres effizienten Managementsystems.

In unserem Streben zur optimalen Qualität, engagieren wir uns zur Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen mit bezug auf unsere Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen, und sogar von anderen Anforderungen denen wir uns freiwillig unterziehen. Wir engagieren uns sogar dazu, dieses Umweltfreundliches Verhalten bei anderen Unternehmen die unter HACE arbeiten, zu erreichen.

Zu gleicher Zeit können wir das "soziale Gewissen" das unsere Umwelt verlangt, nicht ignorieren, und dies impliziert eine Verantwortung unseren Mitarbeitern gegenüber in wichtigen Bereichen wie Gesundheitsüberwachung und Arbeitsunfallverhütung, sowie berufliche Eingliederung in geeigneten Stellen der Mitarbeiter, die diese wegen ihrer Behinderung benötigen. Nicht weniger wichtig ist berufsvorbereitende Ausbildung, u.a. weil sie eine Verbesserung des Selbstwertgefühls fördert, und für die notwendige Ausgewogenheit bei der Erfüllung ihrer Arbeit sorgt. Eine unserer Prioritäten ist jedoch die Chancengleichheit ohne Diskriminierung des Geschlechts, was dazu geleitet hat dass immer mehr Frauen leitende Positionen in unserem Unternehmen besetzen.. Wir sollten hierbei auch an die Kinder und deren Beschützung denken: die HACE-Gruppe verbreitet unter ihre Angestellten und Kunden die Notwendigkeit zum Kinderschutz, wobei Misshandlung, sowohl sexuelle wie auch Arbeitsmissbrauch, wenn festgestellt direkt gemeldet werden sollten.

Darüber hinaus bietet unsere Hotelgruppe Unterstützung und Mitarbeit mit folgenden Organisationen :

- 1 - Unterstützung und Zusammenarbeit mit Institutionen und Vereinen die soziale Arbeit machen, ob es sportliche Aktivitäten sind wie z.B. Tennis, Gymnastik usw., oder kulturelle Aktivitäten in Zusammenarbeit mit den lokalen Behörden für die Erhaltung der Traditionen die eine Erreichung bedeuten für den touristischen Wert der Gegend; sowie soziale Unterstützung für benachteiligte Gruppen.
- 2 - Der örtliche Handel: wenn wir beim Einkaufen für die Versorgung des Hotel die lokale Produkte priorisieren, unterstützen wir die Nachhaltigkeit unserer Region. Ausserdem bekommt der Gast auf diese Weise einen besseren Eindruck des Zielgebietes – all dies unter der Bedingung dass die Qualitätsstandards und die Preis-, Gesundheits- und Sicherheitskriterien gewährleistet sind.
- 3 - Beschäftigung: die Priorisierung der lokalen Arbeitskräfte bei der Einstellung von Personal, begünstigt die örtliche Wirtschaft und verbessert die Vereinbarkeit von Arbeit, Familie und Privatleben, da das Personal keine lange Strecken fahren muss um zur Arbeit zu kommen.

Unser Wunsch zur ständigen Verbesserung unserer Einrichtungen, zusammen mit der Freundlichkeit unserer Mitarbeiter ermöglicht es uns, unseren Kunden die beste Unterkunft bieten zu können.

In HACE wollen wir immer weiter wachsen, aber mit der Überzeugung nie "Fabriken zum Hineinstecken von Personen" zu konstruieren. Im Gegenteil, wir verteidigen das Motto, dass "derjenige, der nicht versucht besser zu werden, gut zu sein aufhört."

Alle HACE Mitarbeiter müssen sich nach diesen Prämissen verhalten, und hierdurch hoffen wir dass unser Unternehmen anerkannt werden wird aufgrund der hohen Qualität seiner Dienstleistungen, aber immer mit völligem Respekt für die Umwelt.

SELLO Y FIRMA



EDICION: 06 FECHA: 21/09/2021

